



ประกาศสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบัน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสถาบัน

saraban@nida.ac.th ใช้เป็นช่องทางในการรับ-ส่งหนังสือถึงสถาบัน

(๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของส่วนสื่อสารองค์การ

pnida@nida.ac.th ใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องทั่วไปที่ประชาชนต้องการติดต่อสถาบัน

(๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน

complaint@nida.ac.th ใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

(๔) เว็บไซต์ของสถาบัน

www.nida.ac.th ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อเรื่องต่างๆ ของสถาบัน

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบัน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์

๐ ๒๗๒๗ ๓๐๐๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันแล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(ศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)
อธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์