

# รายงานผลการดำเนินงานของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

## ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

### ลักษณะองค์การ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ถือกำเนิดจากแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงสนพระทัยในเรื่องการพัฒนาประเทศและการพัฒนาเศรษฐกิจ อันจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ใช้สถิติ หากแต่นักสถิติที่มีความรู้ความสามารถขั้นสูงในเวลานั้นหาได้น้อยมาก หม่อมหลวงเดช สนิทวงศ์ ได้เสนอให้รัฐบาลจัดตั้งสถาบันการศึกษาด้านนี้เป็นการเฉพาะ “สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” จึงถือกำเนิดในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2509 เป็นหน่วยงานภาครัฐระดับกรม ปัจจุบันสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐแห่งเดียวในประเทศไทย ที่ทำการสอนเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท ปริญญาเอก และหลังปริญญาเอก) โดยเน้นหนักในสาขาวิชาด้านการบริหารการพัฒนา นอกจากนี้ NIDA ยังมีหน้าที่ด้านการวิจัย ฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน และประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ NIDA ได้นำอ้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาแปลงเป็นปรัชญาของสถาบัน “สร้างปัญญาเพื่อการเปลี่ยนแปลง” หรือ “WISDOM for Change”

(1) **หลักสูตร และบริการ** NIDA จัดการเรียนการสอนโดยเน้นศาสตร์ด้านการบริหารและการพัฒนา ปัจจุบันมี 11 คณะ 1 วิทยาลัย (คณะรัฐประศาสนศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ คณะสถิติประยุกต์ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะภาษาและการสื่อสาร คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะนิติศาสตร์ คณะการจัดการการท่องเที่ยว คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ คณะบริการการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และวิทยาลัยนานาชาติ) มี 41 หลักสูตร เป็นหลักสูตรปริญญาโท 27 หลักสูตร (ภาษาไทย 23 หลักสูตร และนานาชาติ 4 หลักสูตร) หลักสูตรปริญญาเอก 14 หลักสูตร (ภาษาไทย 6 หลักสูตร และนานาชาติ 8 หลักสูตร) ซึ่งมีการจัดการเรียนทั้งแบบเต็มเวลา “ภาคปกติ” นอกเวลาราชการ “ภาคพิเศษ” และมีศูนย์นอกที่ตั้งเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาออกไปสู่ภูมิภาคทั้งหมด 9 ศูนย์ นอกจากนี้ NIDA มีงานด้านการวิจัย ฝึกอบรม และบริการวิชาการให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน และประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ NIDA มี “สำนักวิจัย” ให้บริการด้านการวิจัยของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนรวมถึงเผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านวารสารและประชุมวิชาการ สำนักวิจัยมีการจัดทำวารสารวิจัยเชิงกรณีศึกษาเป็นแห่งแรกของประเทศไทย “สำนักสิทธิพัฒนา” ให้บริการฝึกอบรมผู้บริหารระดับต้น กลาง และสูงให้กับองค์กรต่างๆ รวมถึงการจัด Public Training Program และ In-House Training Program ให้แก่หน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ “ศูนย์บริการวิชาการ” ให้บริการคำปรึกษาและการบริการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านพัฒนบริหารศาสตร์อื่นๆ และ “นิด้าโพล” ทำวิจัยเชิงสำรวจซึ่งได้รับความนิยมนำไปอ้างอิงในสื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ อย่างแพร่หลาย รวมทั้ง คณาจารย์ของ NIDA ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษา คณะกรรมการฯ คณะอนุกรรมการฯ และทีมงานที่สำคัญแก่องค์กรชั้นนำระดับประเทศทุกยุคทุกสมัย

### (2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม

NIDA มีพันธกิจหลัก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ ภายใต้วิสัยทัศน์ คือ “สถาบันชั้นนำแห่งชาติ ที่สร้างผู้นำและองค์ความรู้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงในระดับสากล” สมรรถนะหลักของสถาบัน คือ “มีความเป็นเลิศในศาสตร์ด้านการบริหารการพัฒนาที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ” ส่วนค่านิยมร่วมของ NIDA คือ “WISDOM” W: World Class กำหนดทิศทางสู่ระดับโลก, I: Innovation สร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับสังคมไทย, S: Social Responsibility สำนึกรับผิดชอบต่อสังคม, D: Discipline มีระเบียบวินัย, O: Open-mindedness ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น, M: Morality มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักธรรมาภิบาล

### (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

NIDA มีจำนวนคณาจารย์ทั้งสิ้น 191 คน มีคุณวุฒิสูงที่สุดในประเทศไทย คือ ร้อยละ 92 ของคณาจารย์ทั้งหมดจบการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการถึงร้อยละ 81 มีศาสตราจารย์ถึงร้อยละ 10 โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ ทั้งนี้สถาบันยังคำนึงถึงการรักษาคณาจารย์ที่มีองค์ความรู้สูงไว้กับสถาบันได้ โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่สามารถต่ออายุราชการได้ถึง 65 ปี เพื่อทำงานวิชาการ นอกจากนี้ NIDA สนับสนุนการเติบโตของบุคลากรสายสนับสนุน (จำนวน 533 คน) ให้มีการทำตำแหน่งเชี่ยวชาญชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ถึงร้อยละ 22

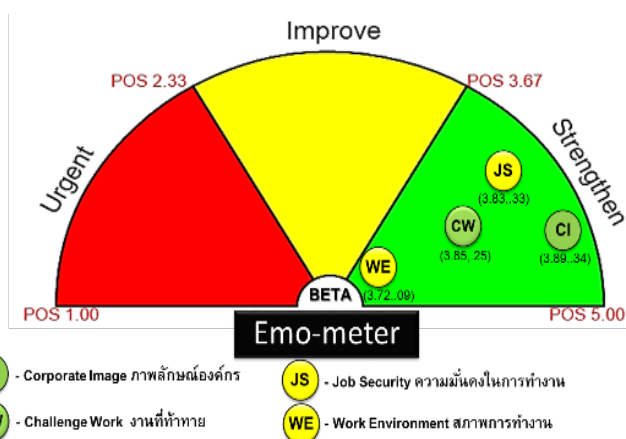
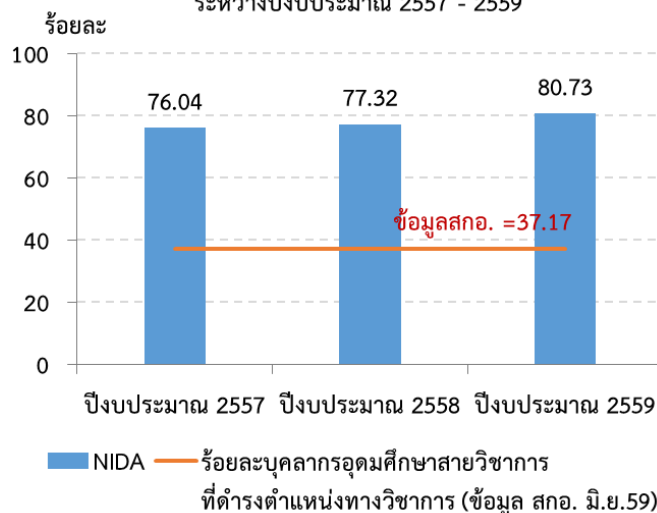
จากการสำรวจความผูกพันของบุคลากร (Emo-meter) ในปี พ.ศ. 2558 พบว่าบุคลากร NIDA ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน 4 ปัจจัย คือ ภาพลักษณ์องค์กร (CI) งานที่ทำหาย (CW) ความมั่นคงในงาน (JS) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (WE) ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 บุคลากรของ NIDA มีความพึงพอใจในระดับสูง (>3.68 จากคะแนนเต็ม 5)

(4) สินทรัพย์ NIDA มีพื้นที่ 45 ไร่ มี 11 อาคาร โดยมีอาคารและห้องเรียนที่ทันสมัยรองรับการเรียนการสอน การจัดอบรมสัมมนาในระดับชาติและนานาชาติ และมี “ศูนย์สีคิ้ว” ที่จัดการศึกษานอกที่ตั้งในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา นอกจากนี้ยังมีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการยกย่องว่าเป็นอันดับหนึ่งในอาเซียน มีระบบสารสนเทศ (IT System) ที่ให้บริการนักศึกษา บุคลากร และผู้บริการ ที่ได้รับการรับรอง ISO 9001 มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์และพยาบาลคอยให้บริการทุกวัน ห้องออกกำลังกายที่ทันสมัย ห้องพักสำหรับอาจารย์และนักศึกษาต่างชาติ

(5) กฎระเบียบข้อบังคับ NIDA เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐที่ดำเนินการภายใต้กรอบระเบียบข้อบังคับหลักของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ อีกทั้งมีองค์การกำกับจำนวนมาก ทั้งนี้ NIDA มีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภายในองค์กรอยู่เป็นประจำ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการบริหารองค์กร

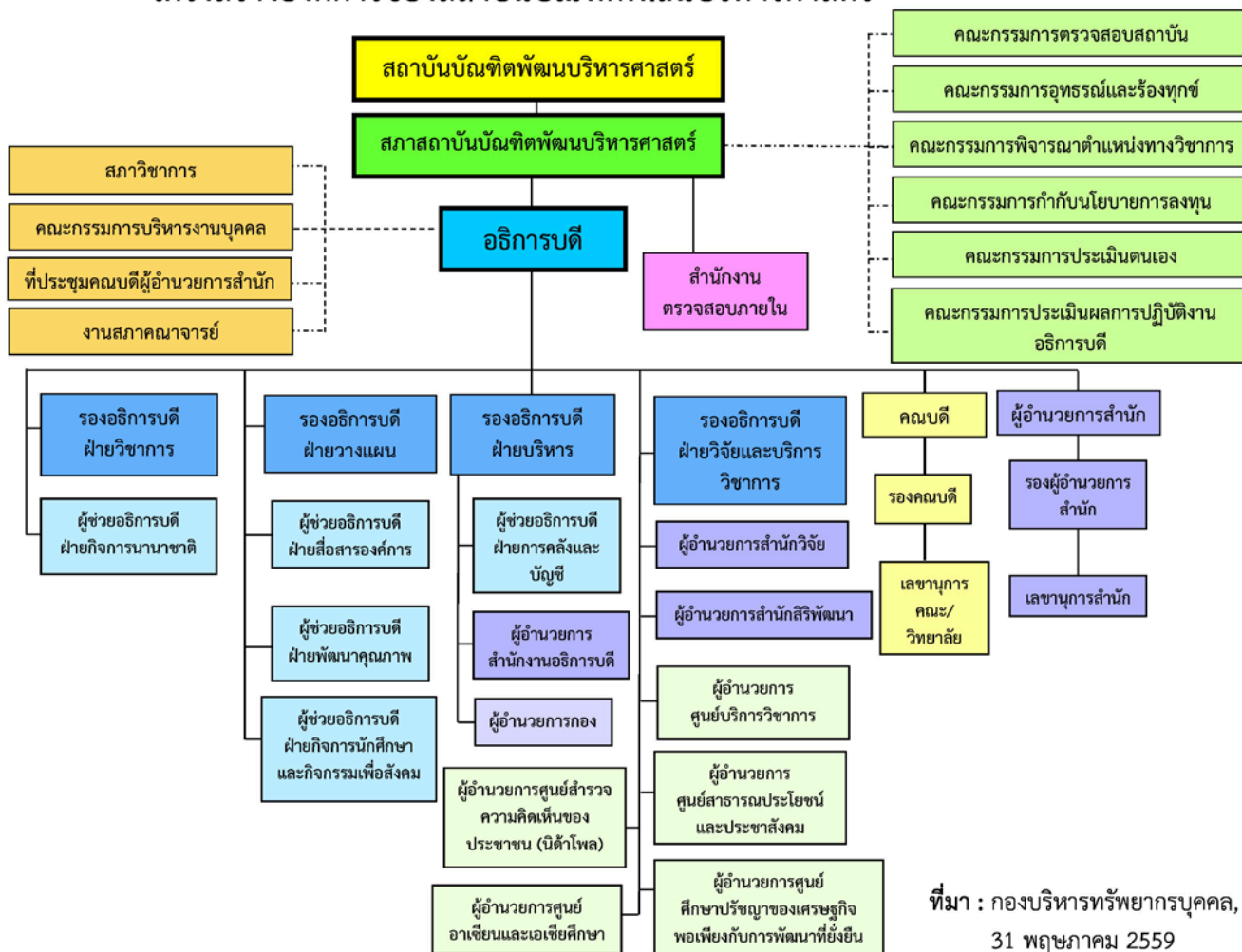
(6) โครงสร้างองค์การ NIDA มีสภาสถาบันเป็นผู้ให้ทิศทางในการบริหารสถาบัน แก่ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี 4 คน ผู้ช่วยอธิการบดี 5 คน และคณบดี 12 คน โดยสภาสถาบันจะทำหน้าที่ในการให้นโยบาย กำกับดูแลการบริหารงานของอธิการบดี และประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/แผนปฏิบัติการ โดยผู้บริหารสถาบันจะนำเสนอแนะจากการประเมินมาทบทวนในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของสถาบันต่อไป นอกจากนี้ สภาสถาบันแต่งตั้งคณะกรรมการอีก 6 คณะ เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและให้ข้อเสนอแนะแก่สภาสถาบันในการกำกับและให้ทิศทางการบริหารแก่ผู้บริหารสถาบัน และมีสำนักงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อสภาสถาบัน ส่วนอธิการบดีในฐานะประธานฝ่ายบริหารมีหน่วยงานและคณะกรรมการที่ช่วยในการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ สภาวิชาการ คณะกรรมการบริหารงานบุคคล งานสภาคณาจารย์ และที่ประชุมคณบดีผู้อำนวยการสำนัก

ร้อยละอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ  
ระหว่างปีงบประมาณ 2557 - 2559



CI - Corporate Image ภาพลักษณ์องค์กร  
JS - Job Security ความมั่นคงในการทำงาน  
CW - Challenge Work งานที่ทำหาย  
WE - Work Environment สภาพการทำงาน

## โครงสร้างองค์กรของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



ที่มา : กองบริหารทรัพยากรบุคคล,  
31 พฤษภาคม 2559

### การวิเคราะห์สภาพการณ์ขององค์กร

ก. สภาพด้านการแข่งขัน NIDA เป็นมหาวิทยาลัยเฉพาะทางด้านศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มีการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเท่านั้น สภาพการแข่งขันของ NIDA จึงอยู่ในกรอบของกลุ่มบัณฑิตศึกษาด้วยกันที่เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของรัฐ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นต้น แม้ว่า NIDA จะมีเป้าหมายของการเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University) แต่ไม่มีหน่วยงานภายนอก (เช่น QS Ranking, THE, etc.) ที่รับจัดอันดับมหาวิทยาลัยให้ NIDA อย่างไรก็ตาม NIDA ได้ตั้งเป้าหมายที่จะเป็นที่รู้จักระดับโลกในศาสตร์ด้านการบริหารและการพัฒนา ทั้งนี้ NIDA ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ

- สถาบันได้รับการรับรองคุณภาพระดับสากล EdPEX (350 คะแนน)
- หลักสูตรได้รับการรับรองระดับสากล เช่น AUN-QA AACSB EQUIS TedQual และอื่นๆ (จำนวน 15 หลักสูตร)
- ร้อยละของคณาจารย์มีผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติ (ร้อยละ 40)
- ระบบงานภายในที่สำคัญได้รับการรับรอง ISO (จำนวน 6 ระบบงาน)
- ร้อยละของคณาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ/ที่ปรึกษา/ผู้ทรงคุณวุฒิในระดับชาติ/ระดับนานาชาติ (Think Tank) (ร้อยละ 50)

(1) ลำดับในการแข่งขัน NIDA เป็นผู้ผลิตมหาบัณฑิตหลักในศาสตร์ด้านการบริหารและการพัฒนามากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษารับเข้าและบัณฑิตที่จบในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกจากสาขาที่ใกล้เคียงกันกับ

มหาวิทยาลัยชั้นนำของรัฐ คณาจารย์มีงบวิจัยต่อคนสูงสุดในระดับประเทศและมีร้อยละของคณาจารย์ที่ตีพิมพ์งานวิจัยอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้คณาจารย์เกือบทุกท่านได้รับเชิญเป็นวิทยากร กรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงานในงานที่สำคัญระดับประเทศ และระดับนานาชาติ

(2) **การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน** ผลจากโครงสร้างประชากรของประเทศที่มีคนวัยการศึกษาลดลง กอปรกับจำนวนมหาวิทยาลัยที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้จำนวนนักศึกษาในทุกมหาวิทยาลัยมีจำนวนลดลงอย่างมาก รวมถึงจำนวนนักศึกษาของ NIDA ลดลงเกือบร้อยละ 20 ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา แต่เมื่อพิจารณาสัดส่วนการคัดเลือกผู้สมัคร เห็นได้ว่า NIDA ยังคงสามารถคัดนักศึกษาได้ 2 : 1 ซึ่งคุณสมบัติของนักศึกษาอยู่ในระดับดีเมื่อพิจารณาจากมหาวิทยาลัยที่จบและเกรดเฉลี่ยจากผลการศึกษาระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ NIDA มีการปรับตัวเองโดยการหานักศึกษากลุ่มใหม่ซึ่งเป็นนักศึกษาต่างชาติ โดยในปี พ.ศ. 2554 ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อรองรับตลาดของนักศึกษาต่างชาติโดยเฉพาะ และเริ่มดำเนินการปรับโครงสร้างของรายได้ จากรายได้หลักที่มาจากค่าเล่าเรียนมาเป็นรายได้จากการวิจัยในรูปแบบต่างๆ ผ่านการวิจัยและการบริการวิชาการ

(3) **ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ** ด้านการเรียนการสอน ใช้ข้อมูลจาก website ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) CHE-QA Online และ website ของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลด้านการวิจัยของสำนักงานวิจัยแห่งชาติ (สกว.) และด้านการบริการวิชาการ ใช้ข้อมูลจากศูนย์บริการวิชาการ และศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ทั้งนี้ NIDA มีกลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ที่ทำหน้าที่เก็บติดตาม วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารและจัดการยุทธศาสตร์

#### ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์** นโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมที่ได้จากองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญในกลุ่มเทคโนโลยีหลักและอุตสาหกรรม โดยศาสตร์ด้านการบริหารและการพัฒนาเป็นฐานของทุกกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งแต่ละคณะสามารถพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบรับกับนโยบายนี้ได้ และยังมีเรื่องที่เป็นความท้าทายในปัจจุบันคือ องค์กรในปัจจุบันให้ความสำคัญกับสมรรถนะ (Competency) มากกว่าใบปริญญา (Certificate) ในการพิจารณาความก้าวหน้าในงาน ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าวิจัยอาจไม่ตอบโจทย์ผู้เรียนเท่ากับการให้บริการด้านการฝึกอบรม นอกจากนี้ NIDA มีนโยบายการใช้ปัญญา (WISDOM) เพื่อช่วยรับผิดชอบต่อสังคม และสะท้อนการใช้ความรู้ในการให้บริการสังคม ส่วนเรื่องบุคลากรของ NIDA คณาจารย์ผู้สร้างชื่อเสียงในอดีตต่างทยอยกันเกษียณอายุ ดังนั้นการเร่งรับและพัฒนาคณาจารย์รุ่นใหม่ให้มีความถึงพร้อมทางวิชาการจึงเป็นสิ่งท้าทาย

**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์** NIDA มีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิสูงทั้งระดับการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ ด้านศาสตร์การบริหารและการพัฒนา ซึ่งมีบทบาทในการกำหนดนโยบายของประเทศ นอกจากนี้คณาจารย์ NIDA เป็นผู้มีความสามารถในการวิจัยขั้นสูงจึงเป็นต้นทุนที่สำคัญ ที่ทำให้ NIDA สามารถธำรงความสามารถในการแข่งขันมิใช่แต่เพียงด้านการสอนเท่านั้น แต่เป็นด้านการวิจัยเชิงนโยบาย และวิจัยเชิงพาณิชย์อีกด้วย รวมถึงคณาจารย์มีความสามารถและเป็นที่ยอมรับในการให้บริการวิชาการตอบโจทย์สังคม

#### ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

NIDA สนับสนุนให้ทุกคณะนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับสากล (AACSB EdPEX AUN-QA TedQual) มาพัฒนาใช้กับการบริหารภายในคณะ/หลักสูตร รวมถึงส่งเสริมให้นำระบบคุณภาพอื่นๆ (ISO 9001 ISO 27000) มาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน และการนำค่านิยมการทำงานเชิงคุณภาพมาธำรงไว้ให้ทุกคนใน NIDA ทำงานโดยคิดเชิงระบบที่เน้นผลลัพธ์ (Systems Thinking) ใช้ข้อมูลในการทำงาน (Management by Fact) และมีการเรียนรู้ที่จะปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (PDCA) เพื่อให้งานทุกงานในทุกๆ วัน มีการขับเคลื่อนปรับปรุงผลการปฏิบัติงานตลอดเวลา นอกจากนี้ NIDA มีการติดตามงานที่สำคัญในที่ประชุมระดับสถาบันซึ่งแยกการประชุมตามพันธกิจหลัก รวมถึงมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามงาน (SMS : Strategic Management System) ที่ทำให้ผู้บริหารงานในส่วนต่างๆ สามารถมีข้อมูลในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา

## ผลลัพธ์

### 1. ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ

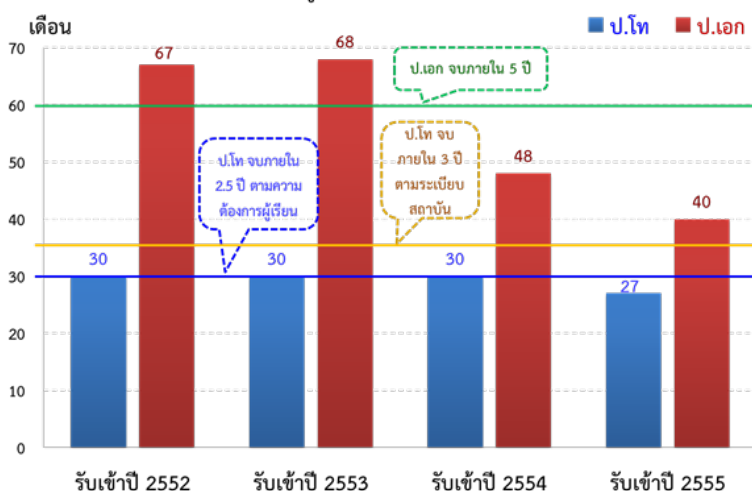
#### 1.ก ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

##### (1) พันธกิจด้านการเรียนการสอน

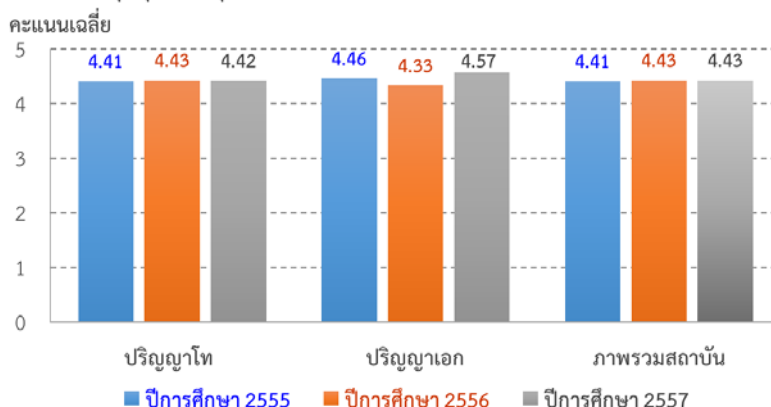
NIDA มีกลไกในการทำให้พันธกิจสำเร็จ การศึกษาโดยเร็ว โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาระดับ ป.โท คือ 3 ปี (36 เดือน) เนื่องจากต้องการเพิ่มจำนวน นศ.แผน ก. ในการทำวิจัย ซึ่งนศ.ต้องตีพิมพ์บทความจากวิทยานิพนธ์ ส่วน นศ.แผน ข. ต้องนำงานวิจัยออกเผยแพร่ ปัจจุบัน นศ.ป.โท สามารถสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยได้ภายใน 27 เดือน ส่วน นศ.ป.เอก NIDA กำหนดระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา คือ 5 ปี (60 เดือน) ปัจจุบัน นศ.ป.เอก สามารถสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยได้ภายใน 3 ปีครึ่ง (40 เดือน)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีการสำรวจหลังจากมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว 2 ปี ผลคะแนนการประเมินบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบ TQF และคุณลักษณะของบัณฑิต NIDA คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555-2557 บัณฑิตของ NIDA มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง (>4) เมื่อรวมคะแนนการประเมินตามอัตลักษณ์ของสถาบัน บัณฑิตของ NIDA มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง (>4) ทุกด้าน

ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษา ระหว่างรับเข้าปี 2552 - 2555

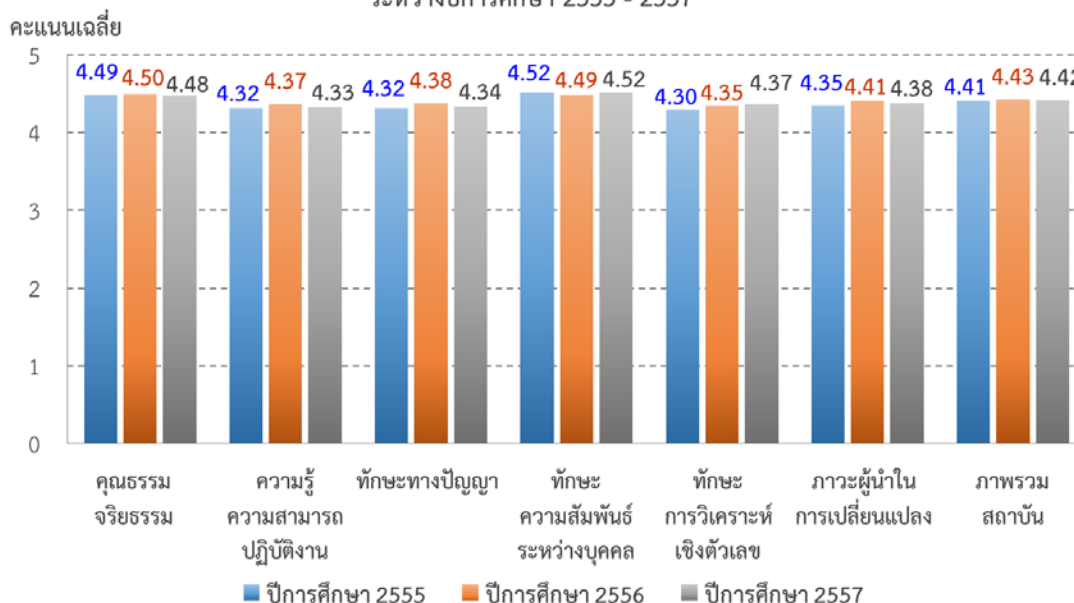


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ระหว่างปีการศึกษา 2555 - 2557



ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

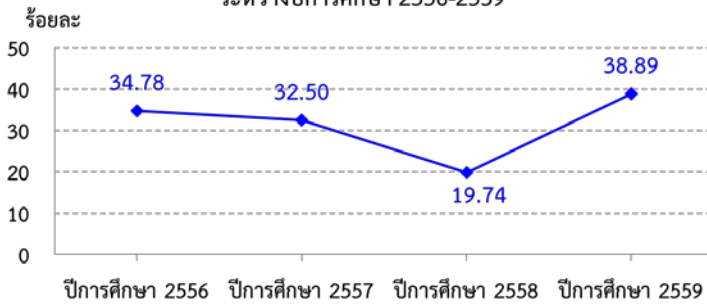
ระหว่างปีการศึกษา 2555 - 2557





นอกจากนี้ NIDA ส่งเสริมการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งแผน ก. และแผน ข. ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 - 2558 พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยล่าสุดในปีการศึกษา 2558 มีผลงานตีพิมพ์หรือเผยแพร่มากถึงร้อยละ 64.18 ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ย 3 ปี

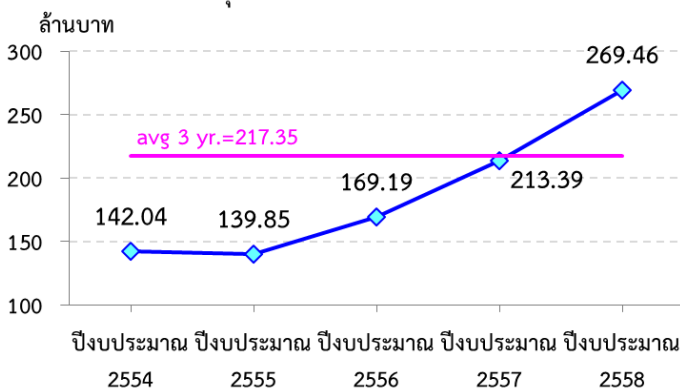
ร้อยละของผลงานตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ระดับปริญญาเอก  
ระหว่างปีการศึกษา 2556-2559



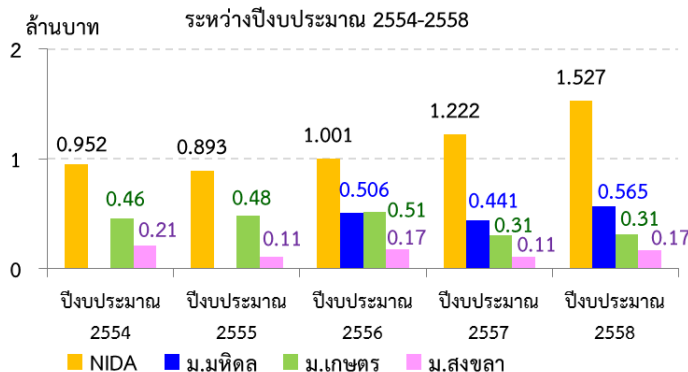
ตีพิมพ์ของ นศ.ป.เอก ในวารสารนานาชาติพบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ล่าสุดปี 2559 นศ.ป.เอก มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารนานาชาติถึงร้อยละ 38.89%

(2) พันธกิจด้านการวิจัย NIDA มีวารสารวิชาการทั้งหมด 13 วารสาร ซึ่งมีคุณภาพระดับนานาชาติอยู่ในฐาน ACI = 4 วารสาร และคุณภาพระดับชาติอยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 = 10 วารสาร และกลุ่ม 2 = 2 วารสาร ส่วนคณาจารย์มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ตั้งแต่ปี 2554 - 2557 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยล่าสุดในปี 2557 คณาจารย์มีผลงานตีพิมพ์มากถึงร้อยละ 48.96 ของจำนวนคณาจารย์ทั้งหมด

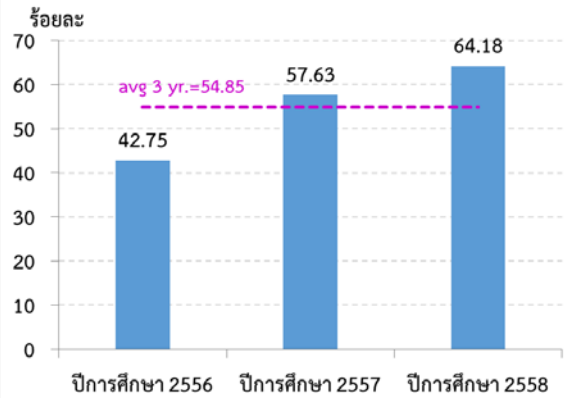
จำนวนเงินทุนวิจัย ระหว่างปีงบประมาณ 2554-2558



จำนวนเงินทุนวิจัยเฉลี่ยต่ออาจารย์ประจำ  
ระหว่างปีงบประมาณ 2554-2558

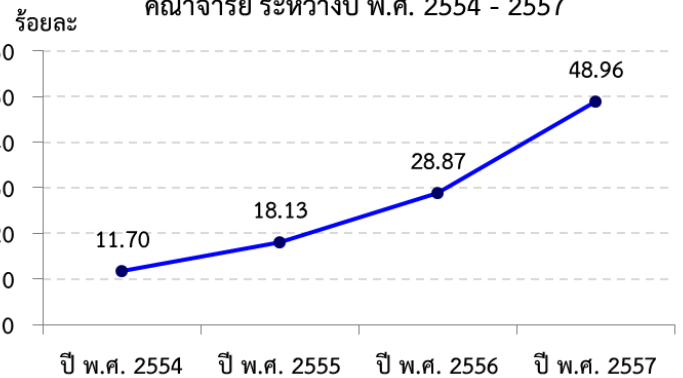


ร้อยละผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท  
ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ปีการศึกษา 2556 - 2558



นศ.ป.เอก NIDA ได้รับการส่งเสริมให้ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยตั้งแต่ขณะเรียนรายวิชา ดังนั้น ในปีการศึกษา 2556 - 2558 ผลงาน

ร้อยละของผลงานตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติของ  
คณาจารย์ ระหว่างปี พ.ศ. 2554 - 2557

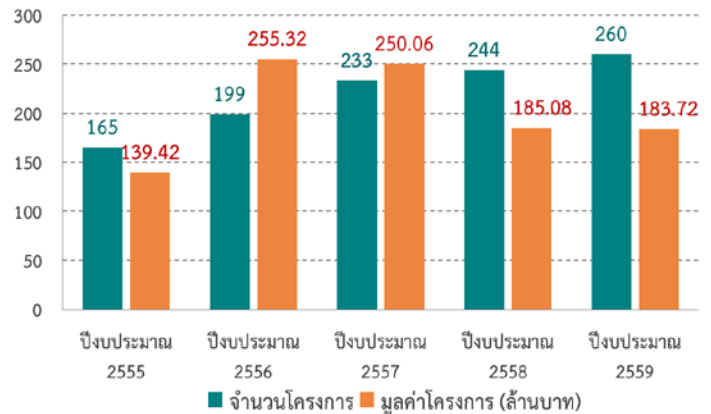


เมื่อพิจารณาจำนวนเงินทุนวิจัย ซึ่งมาจากแหล่งทุนภายนอก (ศว.) เงินทุนสนับสนุนจากสถาบัน งบประมาณแผ่นดิน (วช.) ตั้งแต่ปี 2554-2558 พบว่ามีแนวโน้มสูงขึ้น โดยในปี 2558 สถาบันได้รับเงินทุนวิจัยทั้งหมด 269.46 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (217.35 ล้านบาท) ซึ่งงบประมาณส่วนใหญ่เป็นงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยเชิงนโยบาย และงานวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศ/รับใช้สังคม

เมื่อพิจารณาเงินทุนวิจัยเฉลี่ยต่ออาจารย์ประจำ NIDA มีเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2554-2558 ปัจจุบันเฉลี่ย 1.5 ล้านบาทต่ออาจารย์ประจำ ซึ่งสูงกว่ามหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

(3) พันธกิจด้านการบริการวิชาการ NIDA มีการจัดฝึกอบรมเป็นอีกหนึ่งของการบริการวิชาการ มีสำนักสรีรพัฒนาดูแลการจัดฝึกอบรมของทั้งสถาบัน ที่ดำเนินการให้ทั้งองค์การภาครัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์การไม่แสวงหากำไร ทั้งในและต่างประเทศ ใน ปีงบประมาณ 2559 จำนวนโครงการมีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการขยายตลาดด้านการ ฝึกอบรมของ NIDA หากแต่มูลค่าโครงการฝึกอบรมลด น้อยลง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ สูงขึ้นทุกปี กอปรกับนโยบายรัฐบาลที่ไม่ให้ข้าราชการ เดินทางไปต่างประเทศ

จำนวนโครงการและมูลค่าโครงการฝึกอบรม ที่ผ่านสำนักสรีพัฒนา ระหว่างปีงบประมาณ 2555 - 2559



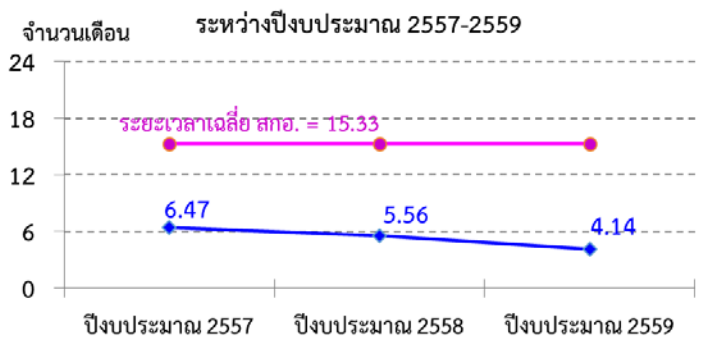
ในปีงบประมาณ 2559 NIDA มีการสำรวจจำนวนอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ/ที่ปรึกษา/ในระดับชาติ/นานาชาติ ซึ่งพบว่า NIDA มีถึงร้อยละ 96.19 ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถของคณาจารย์ในการรับใช้สังคม (Think Tank)

## 1. ข ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน

### (1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ

เพื่อให้คณาจารย์ NIDA มีตำแหน่งวิชาการเพิ่มมากขึ้น และเป็นกำลังใจในการทำผลงานของคณาจารย์ NIDA ได้พัฒนากระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ปี 2557-2559 จนในปัจจุบัน NIDA สามารถทำให้ระยะเวลาในการขอตำแหน่งวิชาการเหลือเพียง 4.14 เดือน ซึ่งเร็วกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยที่ สกอ. มีการเก็บข้อมูล คือ ใช้เวลากว่า 15 เดือน

ระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการ



(2) การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน NIDA จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 เป็นต้นมา โดยแยกเป็น 1) แผนป้องกัน/เตรียมความพร้อม และ 2) แผนปฏิบัติการขณะเกิดเหตุ รวมถึงภายหลังเกิดเหตุ ซึ่งได้จัดทำเป็นบริหารความต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน 2 ด้าน (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านชีวิตและทรัพย์สินของสถาบัน) ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดร้อยละ 100 และไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถาบัน นอกจากนี้ NIDA ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สถาบัน ผลคะแนนการประเมินความเสี่ยงภาพรวม NIDA สามารถบริหารจัดการให้ความเสี่ยงได้ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างผลการประเมินขั้นต้นและผลการดำเนินงาน

### 1. ค ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

NIDA ให้ความสำคัญกับหน่วยงานระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่หลากหลาย โดยจัดทำเป็นข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) และได้จัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง โดยปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนข้อตกลงความร่วมมือทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติที่มีความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่อง ทั้งหมด 114 ข้อตกลง นอกจากนี้ NIDA มีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการสามารถเข้าถึง Internet ได้ โดยมีจุดกระจายสัญญาณ WIFI ของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS ครอบคลุมทั้งสถาบัน ทั้งหมด 1,330 จุด ซึ่งทำให้บุคลากรทุกคนใน NIDA สามารถเข้าถึง Internet ได้ทุกที่ ทุกเวลา

## 2. ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

### 2.ก ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

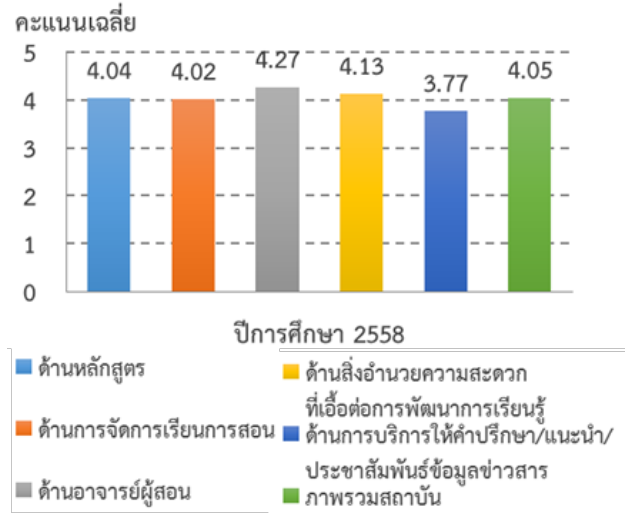
#### (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

**ด้านการเรียนการสอน** นศ. NIDA มีความพึงพอใจต่อปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับสูง (>4) ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการบริการให้คำปรึกษา/แนะนำ/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และในภาพรวมสถาบัน

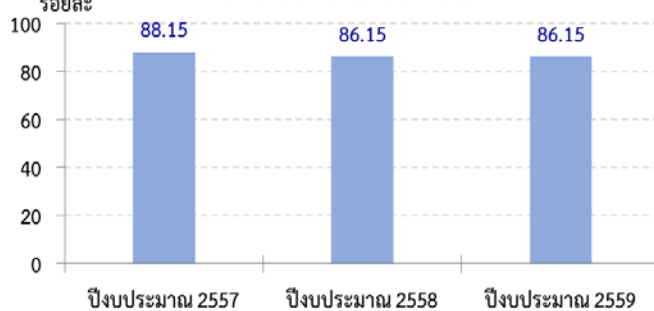
**ด้านการฝึกอบรม** ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจาก NIDA ในภาพรวมตั้งแต่ปี 2557 - 2559 มีค่าคะแนนการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับสูง (>ร้อยละ 80) ทุกปี

**ด้านการบริการวิชาการ** หน่วยงานที่ใช้บริการผ่านศูนย์บริการวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการรับบริการวิชาการอยู่ในระดับสูง (>ร้อยละ 80) ทุกปี

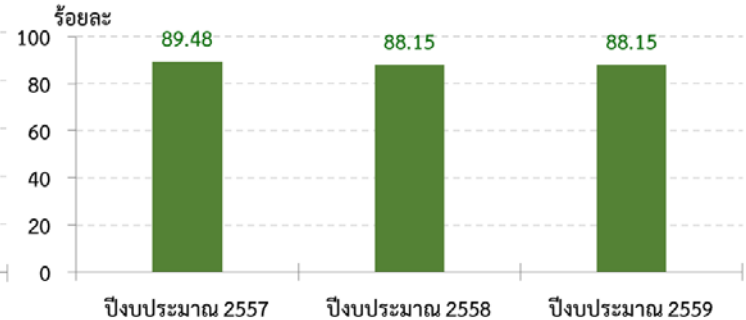
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก ในปีการศึกษา 2558



ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ระหว่างปีงบประมาณ 2557-2559



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ ระหว่างปีงบประมาณ 2557-2559



#### (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

NIDA พยายามอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าที่ใช้บริการวิชาการ ทั้งการวิจัย และการบริการวิชาการ ซึ่งสะท้อนได้จากจำนวนหน่วยงานที่มาขอรับบริการซ้ำจำนวนมากทุกปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555-2559

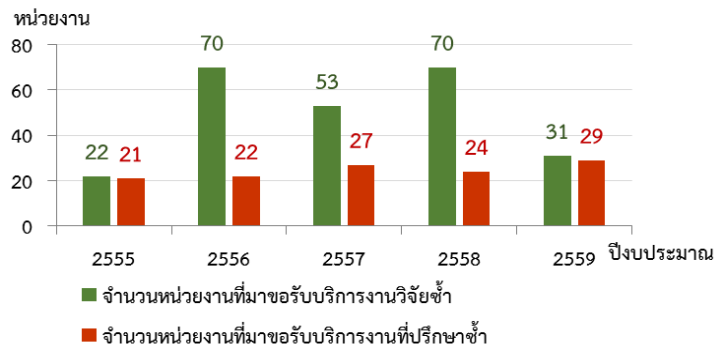
## 3. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

### 3.ก ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

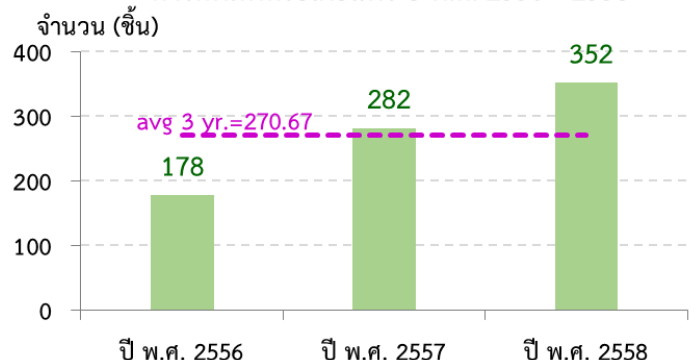
NIDA สนับสนุนการทำตำแหน่งวิชาการ (ผศ. รศ. ศ.) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557-2559 จนปัจจุบันปีงบประมาณ 2559 มีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมากถึงร้อยละ 80.73 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด

NIDA มีกระบวนการสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556-2558 จนทำให้แนวโน้มการตีพิมพ์ผลงานวิจัยของคณาจารย์เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยล่าสุดในปี พ.ศ. 2558 มีจำนวน 352 ชิ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 184.29 ของจำนวนคณาจารย์ทั้งหมด ซึ่งคำนวณได้เป็นค่าเฉลี่ยจำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อคนต่อปีอยู่ที่ 1.84 (ทั้งนี้รวมผู้บริหารสถาบันและคณาจารย์ทั้งหมด)

จำนวนหน่วยงานที่มาขอรับบริการงานวิจัย และงานที่ปรึกษาซ้ำ ระหว่างปีงบประมาณ 2555-2559



จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ปี พ.ศ. 2556 - 2558





NIDA มีกระบวนการพัฒนาและส่งเสริมอาจารย์ให้มีทักษะการสอนตั้งแต่ปี 2556-2558 จนทำให้ผลการประเมินการสอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก (>4) ทุกปี และทุกเทอม

**บรรยากาศการทำงาน และความผูกพันของบุคลากร** NIDA มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน อยู่ในระดับสูง (>3.68) ทุกด้านที่ทำการสำรวจตั้งแต่ปี 2556-2558 ซึ่งในปี 2558 NIDA มีการสำรวจความผูกพันของบุคลากรเป็นปีแรกพบว่าบุคลากรของ NIDA มีความผูกพันต่อสถาบันในระดับสูงถึงร้อยละ 74

#### 4. ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

##### 4.ก ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารในปีการศึกษา 2556-2558 บุคลากร NIDA มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.06, 4.04, 4.08 คะแนน ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับสูง

##### 4.ข ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

NIDA มีผลการปฏิบัติตามการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา

ระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) คะแนนการประเมินจาก กพร. เป็นอันดับ 1 ติดต่อกันตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554-2556 และ 2558 ส่วนปีงบประมาณ 2557 อยู่ในอันดับ 2 สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน NIDA มีผลการประเมิน 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2553-2557) อยู่ใน 3 ลำดับแรก

#### 5. ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

NIDA ต้องเผชิญกับปัญหาเรื่องการลดลงของจำนวน นศ.เหมือนกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในประเทศไทย หากแต่อัตราการอัตราการเติบโตของรายได้จากหลักสูตรนานาชาติมีอัตราสูงขึ้นในระดับที่น่าพอใจ นอกจากนี้ NIDA ได้เริ่มดำเนินการปรับโครงสร้างการหารายได้จากสินทรัพย์ และทรัพย์สินของสถาบันซึ่งเห็นได้จากอัตราการเติบโตของรายได้ที่สูงขึ้น

